

## CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

ASESORÍA Y GESTIÓN PREMIUM S.L., posa a disposició dels seus clients les condicions generals de contractació que regularan les relacions jurídiques entre les parts a la pàgina [www.h2bhipotecas.com](http://www.h2bhipotecas.com)

I) Dades de l'empresa: Nom i registre mercantil; ASESORÍA Y GESTIÓN PREMIUM S.L., amb CIF B67281303, té el seu domicili a la carretera d'Avinguda Fabregada, 22, 6a planta de L'Hospitalet de Llobregat (08907), i està inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, tom 46560 – foli 140 – fulla 523773. És una entitat mercantil que opera com a intermediari de crèdit no vinculat entre les entitats financeres que desitgin concedir finançament i els Clients que en necessitin, cercant per a aquests últims l'oferta, entre els crèdits i préstecs disponibles al mercat, que millor s'adapti a les seves necessitats, sempre en base a la informació aportada pels Clients i a la seva experiència en el sector financer.

II) ASESORÍA Y GESTIÓN PREMIUM S.L. presta els seus serveis dins el marc normatiu de la Llei 5/2019, de 15 de març, reguladora dels contractes de crèdit immobiliari i, subsidiàriament, de la Llei 2/2009, de 31 de març, per la qual es regula la contractació amb els consumidors de préstecs o crèdits hipotecaris i de serveis d'intermediació per a la celebració de contractes de préstec o crèdit, i disposicions concordants.

III) ASESORÍA Y GESTIÓN PREMIUM S.L., com a prestadora de serveis financers, es troba inscrita com a intermediari de crèdit en el Registre d'intermediaris de crèdit immobiliari i prestadors immobiliaris del Banc d'Espanya amb el número D040. ASESORÍA Y GESTIÓN PREMIUM S.L. disposa d'una assegurança de responsabilitat civil amb l'empresa AXA Seguros Generales, S.A., pòlissa núm. 82416363, de conformitat amb el que estableix la Llei 5/2019, de 15 de març, reguladora dels contractes de crèdit immobiliari. El nostre correu d'atenció al client per presentar qualsevol reclamació és: [atencionalcliente@h2bhipotecas.com](mailto:atencionalcliente@h2bhipotecas.com)

IV) Els serveis prestats per ASESORÍA Y GESTIÓN PREMIUM S.L. tenen un cost per al client; no obstant això, també es poden rebre comissions de les entitats financeres amb les quals col·laborem. Si el Client ho sol·licita, ASESORÍA Y GESTIÓN PREMIUM S.L. pot facilitar informació sobre les comissions que abonen les diferents entitats financeres que ofereixen els contractes de crèdit.

V) ASESORÍA Y GESTIÓN PREMIUM S.L. té com a objectiu oferir als Clients que cerquen finançament amb garantia hipotecària les millors condicions a través d'entitats financeres. Els serveis prestats són els següents:

- a. El Client determinarà, segons les seves necessitats, els criteris de cerca de les condicions del préstec que millor s'ajustin al seu perfil, comptant amb el coneixement d'ASESORÍA Y GESTIÓN PREMIUM S.L.
- b. ASESORÍA Y GESTIÓN PREMIUM S.L. analitzarà i estudiarà, segons el perfil econòmic del CLIENT, els préstecs que puguin encaixar amb les seves preferències, característiques i interessos.
- c. ASESORÍA Y GESTIÓN PREMIUM S.L. podrà assistir els Clients en la realització dels tràmits previs o qualsevol altra gestió precontractual relativa a aquests contractes de préstec, així com facilitar orientacions o informació de caràcter general sobre les ofertes, informació precontractual o contractual dels préstecs oferts per les entitats financeres.
- d. ASESORÍA Y GESTIÓN PREMIUM S.L. requerirà al Client la informació i documentació necessària per enviar a les entitats financeres, a fi de dur a terme una avaluació adequada de la seva solvència. Aquesta avaluació requerirà, per part de les entitats financeres, l'obtenció de la Central d'Informació de Riscos (CIR) del Banc d'Espanya i la consulta de les dades contingudes en sistemes comuns d'informació creditícia.
- e. Després de recopilar la informació i documentació esmentades, ASESORÍA Y GESTIÓN PREMIUM S.L. podrà comunicar i remetre les dades personals del Client a les entitats financeres les condicions de

préstec de les quals encaixin amb les seves preferències. Aquestes entitats podran facilitar la Fitxa Europea d'Informació Normalitzada (FEIN) (considerada com una oferta vinculant) i la Fitxa d'Advertiments Estandarditzats (FIAE), així com tota la informació exigida per la normativa aplicable segons la topologia del préstec.

**VI)** S'informa expressament de l'existència d'impostos i despeses que no es paguen a través de ASESORÍA Y GESTIÓN PREMIUM S.L., com per exemple taxacions, notaria, registre, impostos, gestoria, etc.

**VII)** ASESORÍA Y GESTIÓN PREMIUM S.L. no actua en qualitat d'assessor ni ofereix cap tipus d'assessorament o recomanació personalitzada d'inversió respecte a un o més préstecs disponibles al mercat, ni assessorament legal, fiscal, ni de cap altra mena, i res del que s'inclou al lloc web s'ha de prendre com a base per fer inversions o prendre decisions.

**VIII)** El dret de desistiment és aplicable únicament als contractes **celebrats a distància o fora de l'establiment mercantil**. En aquest cas, s'informa expressament de la possibilitat de desistir del contracte d'intermediació subscrit amb ASESORÍA Y GESTIÓN PREMIUM S.L. en el termini de 14 dies naturals des de la formalització del mateix, tal com estableix **l'article 102 del TRLGDCU**, sin alegación de causa alguna y sin penalización.

**IX)** ASESORÍA Y GESTIÓN PREMIUM S.L. no meritara ni devengara honoraris en el cas que, després de l'estudi de les necessitats del Client i la informació proporcionada, ASESORÍA Y GESTIÓN PREMIUM S.L. no pogués presentar al Client ofertes vinculants de les entitats financeres, a causa dels criteris i condicions del mercat financer. En el cas que no fos possible dur a terme l'avaluació de la solvència per part de les entitats financeres a causa d'alguna negligència del Client (com no facilitar la informació o la verificació necessària per a realitzar aquesta avaluació), el préstec no podrà ser concedit.

**X)** Els contractes d'intermediació financera emesos per ASESORÍA Y GESTIÓN PREMIUM S.L. es formalitzaran en idioma castellà, tot i que es podrà escollir la llengua cooficial de la comunitat autònoma corresponent.

**XI)** En compliment de la normativa vigent, ASESORÍA Y GESTIÓN PREMIUM S.L. tractarà la informació personal facilitada pel Client amb la finalitat de prestar-li el servei sol·licitat. Les dades proporcionades es conservaran mentre es mantingui la relació professional o durant els anys necessaris per complir amb les obligacions legals.

**XII)** El Client té dret a obtenir confirmació sobre si estem tractant les seves dades personals. Per tant, té dret a accedir a les seves dades personals, rectificar les dades inexactes o sol·licitar-ne la supressió quan aquestes dades ja no siguin necessàries.

**XIII)** Per a més informació sobre protecció de dades, el Client pot visitar la política de privacitat de ASESORÍA Y GESTIÓN PREMIUM S.L. a <https://www.h2bhipotecas.com/politica-privacidad/>

**XIV)** ASESORÍA Y GESTIÓN PREMIUM S.L. no garanteix la correcció, autenticitat, veracitat, fidelitat ni actualitat de les condicions dels préstecs, i aquestes no són en cap cas vinculants. Les condicions dels préstecs mostrades al lloc web tenen un caràcter merament orientatiu, i ASESORÍA Y GESTIÓN PREMIUM S.L. no assumeix cap responsabilitat ni participació sobre les condicions finals que l'entitat financera ofereixi al Client. Els continguts del lloc web tenen únicament una finalitat informativa i, sota cap concepte, s'han d'utilitzar ni considerar com una oferta de venda, sol·licitud d'oferta de compra ni recomanació per realitzar cap altra transacció, llevat que així s'indiqui expressament.

**XV)** ASESORÍA Y GESTIÓN PREMIUM S.L. no formarà part de les relacions comercials i jurídiques que puguin establir-se entre el Client i les respectives entitats financeres, sense participar en cap moment en el procés precontractual ni en la contractació derivada de l'elecció final del Client.

**XVI)** ASESORÍA Y GESTIÓN PREMIUM S.L. no serà en cap cas responsable dels danys i perjudicis que puguin patir aquells Clients que subscriuguin préstecs hipotecaris derivats de la utilització de la informació facilitada a través

del lloc web, ni dels possibles incompliments de les entitats financeres; tot i això, farà tot el possible perquè aquestes compleixin amb els màxims nivells de qualitat i legalitat i estarà disponible per a totes les gestions i reclamacions que el Client requereixi.

**XVII)** ASESORÍA Y GESTIÓN PREMIUM S.L. es reserva el dret d'ampliar, modificar, substituir i/o cancel·lar el servei en qualsevol moment i sense avís previ, sense que això doni lloc a cap responsabilitat ni indemnització. ASESORÍA Y GESTIÓN PREMIUM S.L. farà el possible per avisar i notificar qualsevol modificació que puguin patir aquestes condicions generals.

**XVIII)** En accedir al lloc web o utilitzar els serveis oferts, el Client accepta aquestes condicions generals o qualsevol de les seves modificacions.

**XIX)** Les presents condicions generals es regiran per la legislació espanyola.

**XX)** En cas de qualsevol consulta, queixa o reclamació, el Client podrà adreçar-se per escrit al departament d'atenció al client a l'adreça indicada a l'apartat I d'aquestes condicions generals o a l'adreça electrònica [atencionalcliente@h2bhipotecas.com](mailto:atencionalcliente@h2bhipotecas.com) i, si escau, el Client podrà recórrer a l'entitat de resolució de litigis de consum en el sector financer habilitada a aquest efecte.